

# fehlende oder falsche Komponenten

## Falschen Artikel erhalten

Wenn Sie einen falschen Artikel erhalten haben oder der erhaltene Artikel von der Artikelbeschreibung abweicht oder ein anderer Artikel auf der Rechnung steht, [kontaktieren](#) Sie uns bitte.

Teilen Sie uns bitte die Seriennummer von Ihrem Gerät mit. Die Seriennummer befindet sich in den meisten Fällen auf der Rückseite bzw. Unterseite des Gerätes. Sollte sich es hierbei um ein One Produkt handeln, befindet sich die Seriennummer auf einem kleinen silbernen Aufkleber.

So finden Sie die Seriennummer: [weiter zum Artikel](#)

Eindeutige ID: #2844

Verfasser: Fynn Börngen-Buldt

Letzte Änderung: 2023-09-15 16:20