

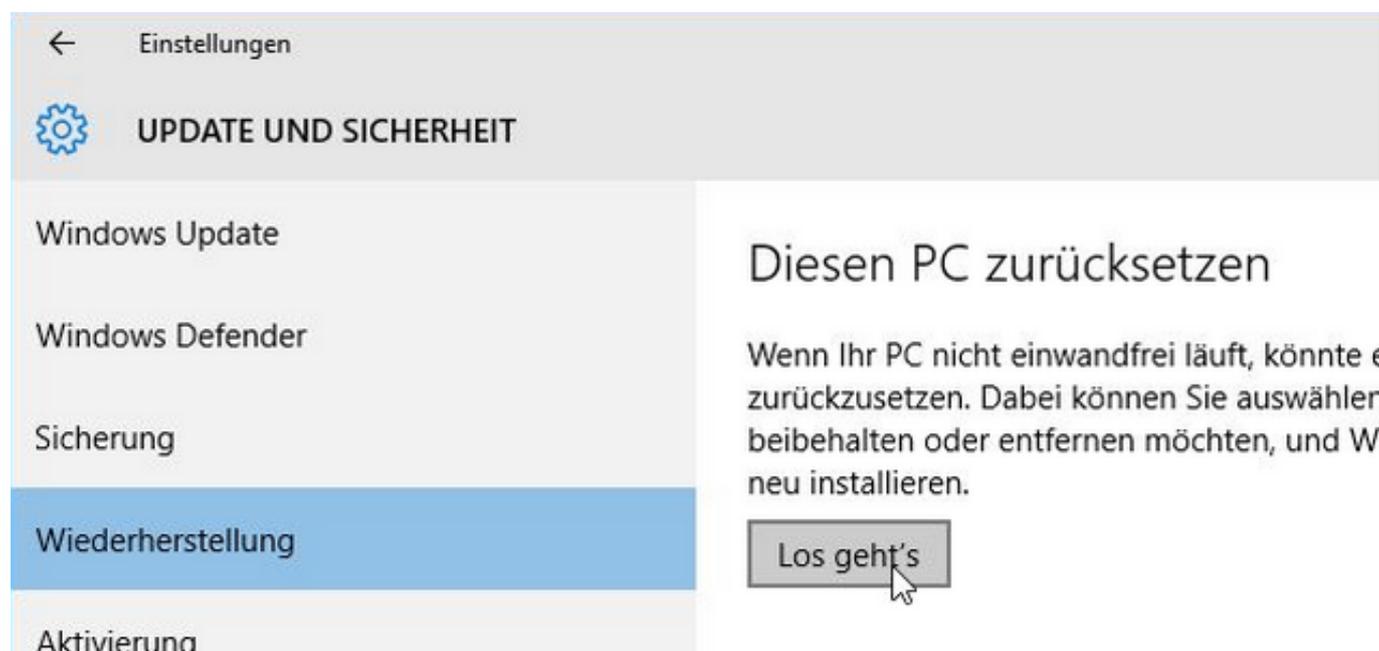
Fragen zu Windows

Wie kann mein Windows 10 zurücksetzen?

Um Ihr Windows schnell und einfach in den Auslieferungszustand zurückzusetzen, haben wir auf Ihrem One PC-System, Notebook oder Xcellent Tablet eine Recovery -Partition eingerichtet. Sie können direkt aus dem laufenden Windows den Recovery Vorgang starten. Eine Windows CD benötigen Sie in diesem Fall nicht.

Um dies vorzunehmen gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Drücken Sie die Tasten „ Windows-Taste + I“ gleichzeitig.
- Nun öffnen sich die Windows-Einstellungen, wählen Sie den „Eintrag Update und Sicherheit“ aus.
- Im nächsten Fenster klicken Sie auf der linken Seite auf den Punkt „ Wiederherstellung“



- Klicken Sie bei dem Eintrag „Diesen PC zurücksetzen“ auf Los geht's.

Es öffnet sich ein Optionsfenster, wo Sie die Wahl zwischen "Eigene Dateien beibehalten" und "Alles entfernen" haben. Entscheiden Sie sich für eine Variante und wählen Sie diese aus. Je nachdem ob Sie mit einem lokalen Konto oder einem Microsoft-Konto angemeldet sind, werden einige Elemente (z.B. Apps) jedoch bei der nächsten Anmeldung synchronisiert.

Fragen zu Windows

Option auswählen

Eigene Dateien beibehalten

Entfernt Apps und Einstellungen, behält persönliche Dateien jedoch bei.

Alles entfernen

Entfernt alle persönlichen Dateien, Apps und Einstellungen.

Abbrechen

Sollte Ihr Gerät nicht mehr bis ins Windows starten, so können Sie die Anleitung für eine komplette [Neuinstallation von Windows 10](#) verwenden.

Eindeutige ID: #1848

Verfasser: Marcel Schürmann

Letzte Änderung: 2023-09-15 16:23