

# Alle Fragen rund um Deine Bestellung

## Wie kann ich bei ONE.de ein Kundenkonto erstellen?

Ein Kundenkonto können Sie sicher und bequem unter unter "[Mein Konto](#)" erstellen.

### **Tipp:**

Erstellen Sie erst ein Kundenkonto und geben Sie dann die Bestellung im Shop auf. Beim nachträglichen Anlegen eines Kundenkontos wird Ihre Bestellung ansonsten dort nicht angezeigt.

Bitte geben Sie einmalig Ihre Daten unter dem Punkt "Neukunde " an. Alle Felder mit einem \* sind Pflichtfelder.

### ICH BIN NEUKUNDE

---

Ich bin\*

Anrede\*

Vorname\*

Nachname\*

Ihre E-Mail-Adresse\*

Ihr Passwort\*

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.  
Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.

Telefon

Hinweis: Um Sie bei Rückfragen per SMS schneller benachrichtigen zu können, tragen Sie bitte eine **Mobilfunknummer** ein.

**Geburtsdatum**

Tag  Monat  Jahr

### IHRE ADRESSE

---

Straße und Nr.\*

Adresszusatz 2 (Keine Hausnummer!)

PLZ\*  Ort\*

Land\*

Die **Lieferadresse** weicht von der Rechnungsadresse ab bzw. es soll an eine **Packstation / Postfiliale** versandt werden.

\* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

**WEITER** >

Klicken Sie auf Weiter und schon ist Ihr Kundenkonto startklar.

# Alle Fragen rund um Deine Bestellung

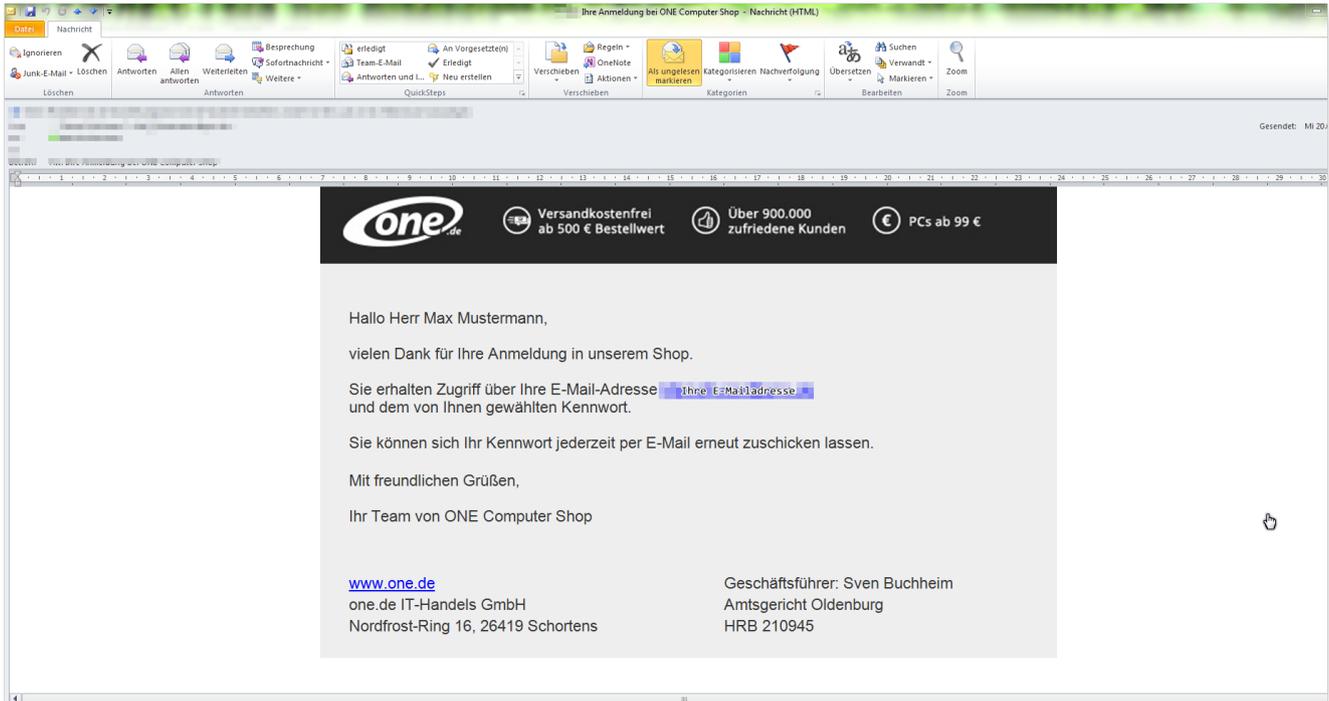
So sieht Ihr Konto aus:

The screenshot shows a customer account dashboard for 'MAX MUSTERMANN'. On the left is a navigation menu with categories like 'ÜBERSICHT', 'PERSÖNLICHE DATEN', 'ADRESSEN', 'ZAHLUNGSARTEN', 'BESTELLUNGEN', 'MERKZETTEL', 'ABMELDEN', 'Informationen', 'INFOCENTER', 'SERVICE UND SUPPORT', 'BUSINESSKUNDEN - B2B', 'DOWNLOADS', 'FAQ/HELPCENTER', 'KONTAKT', 'VERSANDKOSTEN', 'ZAHLUNGSARTEN', 'AMAZON', 'FINANZIERUNG', 'KREDITKARTE', 'LASTSCHRIFT', 'NACHNAHME', 'PAYPAL', and 'RECHNUNG'. The main content area is titled 'WILLKOMMEN, MAX MUSTERMANN' and includes a subtitle: 'Dies ist Ihr Konto Dashboard, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre letzten Kontoaktivitäten einzusehen'. It is divided into several sections: 'PERSÖNLICHE DATEN' (Name: Herr Max Mustermann, with buttons for 'PERSÖNLICHE DATEN ÄNDERN' and 'KONTO LÖSCHEN'); 'GEWÄHLTE ZAHLUNGSART' (Selected: PayPal, Lastschrift, Kreditkarte oder auf Rechnung, with a button for 'ZAHLUNGSART ÄNDERN'); 'PRIMÄRE RECHNUNGSADRESSE' (Address: Musterstraße 12, 12345 Musterstadt, Deutschland, with a button for 'RECHNUNGSADRESSE ÄNDERN' and a note 'oder andere Adresse wählen'); 'PRIMÄRE LIEFERADRESSE' (Note: 'Entspricht der Rechnungsadresse', with a button for 'ABWEICHENDE LIEFERADRESSE HINZUFÜGEN'); and 'IHRE NEWSLETTEREINSTELLUNGEN' (Newsletter subscription: checked, with a note about consent and age).

Sie können unter anderem persönliche Daten und Adressen ändern, Zahlungsweisen anpassen, Lieferadressen hinzufügen oder den Status Ihrer Bestellungen einsehen.

Zusätzlich erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung das wir ein Kundenkonto für Sie angelegt haben.

# Alle Fragen rund um Deine Bestellung



## Ihre Vorteile:

- Schnelles Einkaufen
- Speichern einer Artikel-Merkliste
- Speichern Sie Ihre Benutzerdaten und Einstellungen
- Einblick in Ihre Bestellungen inkl. Sendungsauskunft
- Verwalten Sie Ihr Newsletter-Abo

Eindeutige ID: #2951

Verfasser: Marcel Schürmann

Letzte Änderung: 2024-06-04 08:48