


# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

## Wie kann ich einen Artikel zurückgeben?


Für die Rückgabe eines Artikels steht Ihnen als Verbraucher laut Gesetzgeber ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, welches mit der Annahme des Paketes beginnt. Innerhalb dieser Zeit können Sie auch ohne Angabe von Gründen einen Widerruf einleiten.

### Widerruf über das Kundenkonto


Wenn Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen, finden Sie der Übersicht zu Ihren Bestellungen den Button Fragen zur Bestellung. Wenn Sie diesen anklicken, können Sie dort die Rückgabe einleiten:




Bestellung erhalten  
22.05.2017



Zahlung steht aus



In Bearbeitung



Versand wird vorbereitet

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
Sonderposten Lenovo ThinkCentre A70 schwarz (33901)	1	213,90 € *	213,90 € *
<b>PC-Konfiguration</b>			
1. Kaspersky Antivirus 2017 - 1 Jahr - 1 User			
1. G-Data 1 Jahres Vollversion Internet Security OEM Downloadlizenz 1PC			
: 69,99 € *			

Vom:	22.05.2017 14:00:00	Versandkosten:	2,99 €
Bestellnummer:	20106	Gesamtsumme:	<b>216,90 €</b>
Versandart	DHL Versand		

**Fragen zur Bestellung**

Storno

Reklamation

Transportschaden

BESTELLUNG WIEDERHOLEN

Fragen zur Bestellung					
Bestellstatus	20105	Vorkasse	■ Versand wird vorbereitet		<b>Anzeigen</b>
Bestelländerungen					
Bezahlung					
Lieferanschrift					
Rückgabe	20074	Vorkasse	■ Versand wird vorbereitet		<b>Anzeigen</b>
Sonstiges					

### Schriftlicher Widerruf

Gerne können Sie uns auch persönlich über Ihren Wunsch auf Rückgabe informieren:

E-Mail

Wenden Sie sich an unseren [Kundenservice](#).

Postalisch

ECT Service GmbH

Nordfrost-Ring 16

26419 Schortens

### Welche Angaben benötigen wir für einen Widerruf?

Seite 1 / 2

(c) 2026 ONE.de <faq@one.de> | 04.06.2026 12:21

URL: <https://support.one.de/faq/content/112/1712/de/wie-kann-ich-einen-artikel-zurueckgeben.html>

# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

Damit wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können, benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen:

- Ihre Kundennummer
- Vor- und Zuname des Rechnungsempfängers
- Straße, Postleitzahl und Wohnort
- Rechnungsnummer
- Seriennummer des Gerätes

Informationen zu der Bearbeitungszeit un der Erstattung der geleisteten Zahlungen finden Sie [hier](#).

Eindeutige ID: #2825

Verfasser: Marc Baier

Letzte Änderung: 2023-09-15 15:42