

Fragen zu Rückgaben

Wie kann ich einen Artikel zurückgeben?

Für die Rückgabe eines Artikels steht Ihnen als Verbraucher laut Gesetzgeber ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, welches mit der Annahme des Paketes beginnt. Innerhalb dieser Zeit können Sie auch ohne Angabe von Gründen einen Widerruf einleiten.

Widerruf über das Kundenkonto

Wenn Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen, finden Sie der Übersicht zu Ihren Bestellungen den Button Fragen zur Bestellung. Wenn Sie diesen anklicken, können Sie dort die Rückgabe einleiten:



Bestellung erhalten
22.05.2017



Zahlung steht aus



In Bearbeitung



Versand wird vorbereitet

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
Sonderposten Lenovo ThinkCentre A70 schwarz (33901) PC-Konfiguration 1. Kaspersky Antivirus 2017 - 1 Jahr - 1 User 1. G-Data 1 Jahres Vollversion Internet Security OEM Downloadlizenz 1PC : 69,99 € *	1	213,90 € *	213,90 € *

Vom: 22.05.2017 14:00:00

Bestellnummer: 20106

Versandart: DHL Versand

Versandkosten: 2,99 €

Gesamtsumme: 216,90 €

Fragen zur Bestellung

Storno

Reklamation

Transportschaden

BESTELLUNG WIEDERHOLEN

Fragen zur Bestellung

Bestellstatus

Bestelländerungen

Bezahlung

Lieferanschrift

Rückgabe

Sonstiges

20105	Vorkasse	■ Versand wird vorbereitet	Anzeigen
20074	Vorkasse	■ Versand wird vorbereitet	Anzeigen

Schriftlicher Widerruf

Gerne können Sie uns auch persönlich über Ihren Wunsch auf Rückgabe informieren:

E-Mail

Wenden Sie sich an unseren [Kundenservice](#).

Postalisch

ECT Service GmbH

Nordfrost-Ring 16

26419 Schortens

Welche Angaben benötigen wir für einen Widerruf?

Seite 1 / 2

(c) 2026 ONE.de <faq@one.de> | 21.07.2026 13:28

URL: <https://support.one.de/faq/content/129/1712/de/wie-kann-ich-einen-artikel-zurueckgeben.html>

Fragen zu Rückgaben

Damit wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können, benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen:

- Ihre Kundennummer
- Vor- und Zuname des Rechnungsempfängers
- Straße, Postleitzahl und Wohnort
- Rechnungsnummer
- Seriennummer des Gerätes

Informationen zu der Bearbeitungszeit und der Erstattung der geleisteten Zahlungen finden Sie [hier](#).

Eindeutige ID: #2825

Verfasser: Marc Baier

Letzte Änderung: 2023-09-15 15:42