

Fragen zu Rückgaben

Wie kann ich eine Bestellung stornieren?

Dieser Artikel enthält folgende Punkte:

- [Stornierung über das Kundenkonto](#)
- [Stornierung ohne Kundenkonto](#)

1. Stornierung über das Kundenkonto:

Klicken Sie oben in der Menüleiste auf "Mein Konto" nun loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein.



ICH BIN BEREITS KUNDE

Einloggen mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

[Passwort vergessen?](#)

ANMELDEN >

Wechseln auf den Reiter "Bestellungen". Es werden Ihnen nun alle getätigten Bestellungen angezeigt. Klicken Sie nun bitte auf "Anzeigen" und dann auf "Storno".

Fragen zu Rückgaben

- ÜBERSICHT
- PERSÖNLICHE DATEN
- ADRESSEN
- ZAHLUNGSARTEN
- BESTELLUNGEN**
- MERKZETTEL
- ABMELDEN

Informationen

BESTELLUNGEN

Hier finden Sie ihre Bestellungen nach Datum sortiert.

Datum	Bestellnummer	Bezahlart	Bestellstatus	Aktionen
[blurred]	[blurred]	Vorkasse	■ Zahlung steht aus	Anzeigen
Bestellung erhalten	Zahlung steht aus	Warten auf Bearbeitung	Warten auf Versand	

- ÜBERSICHT
- PERSÖNLICHE DATEN
- ADRESSEN
- ZAHLUNGSARTEN
- BESTELLUNGEN**
- MERKZETTEL
- ABMELDEN

Informationen

BESTELLUNGEN

Hier finden Sie ihre Bestellungen nach Datum sortiert.

Datum	Bestellnummer	Bezahlart	Bestellstatus	Aktionen
[blurred]	[blurred]	Vorkasse	■ Zahlung steht aus	Anzeigen
Bestellung erhalten	Zahlung steht aus	Warten auf Bearbeitung	Warten auf Versand	

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
Mauspad Standard schwarz	1	4,99 € *	4,99 € *

Vom: [blurred] Versandkosten: 2,99 €
Bestellnummer: [blurred] Gesamtsumme: 7,98 €

[Fragen zur Bestell...](#) [Storno](#) [Reklamation](#) [Transportschaden](#) [BESTELLUNG WIEDERHOLEN](#)

Seite 1 von 1

Sie werden nun zu einem Formular weitergeleitet welches Sie ausfüllen müssen. Geben Sie nun zur Bestätigung den Captcha Code ein und drücken Sie auf Senden.

Fragen zu Rückgaben

STORNO

Storno

Herr	▼
Vorname*	
Nachname*	
E-Mail-Adresse*	
Land*	
PLZ*	
Stadt*	
Straße*	
Grund*	▼
Bestellnummer*	
Telefon	
Bemerkung*	
	
Bitte geben Sie die Zeichenfolge in das nachfolgende Textfeld ein	
<input type="text"/>	

Die mit einem * markierten Felder sind Pflichtfelder.

SENDEN >

2. Stornierung ohne Kundenkonto:

In diesem Fall schreiben Sie eine E-Mail an unseren [Kundenservice](#) Teilen Sie uns

Seite 3 / 4

(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 16.07.2024 13:52

URL: <https://support.one.de/faq/content/129/1718/de/wie-kann-ich-eine-bestellung-stornieren.html>

Fragen zu Rückgaben

bitte die Bestellnummer aus der Auftragsbestätigung mit, welche Sie kurz nach Bestellabschluss erhalten haben. Andere Kontaktmöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Eindeutige ID: #2832

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-09-15 15:42