

Fragen zur Bestellung und Zahlung

Ich habe einen Artikel zurückgegeben. Wie und wann erhalte ich meine Zahlung zurück?

Die Bearbeitungszeit einer Rücknahme beträgt, je nach Auftragslage, zwischen 5 und 10 Werktagen ab Eingang des Paketes. In dieser Zeit wird die Ware auf ihre Vollständigkeit hin geprüft und eine Gutschrift erstellt. Je nach Art der Zahlungsweise erfolgt die Erstattung wie folgt:

Amazon Pay

Wir informieren Amazon darüber, dass die Ware zurückgenommen wurde. Der Betrag wird Ihnen dann über Amazon Pay an die dort hinterlegte Zahlungsweise (Bankkonto, Kreditkarte) erstattet.

Finanzierung

Die Consors Finanz GmbH wird von uns über die Rücknahme der Ware informiert und der Kreditvertrag storniert. Bereits bezahlte Raten werden Ihnen von der Bank erstattet. Eine ggf. getätigte Anzahlung wird von uns auf das Konto überwiesen, von welchem aus Sie die Zahlung an uns getätigt haben.

Nachnahme

Bei einer Bestellung per Nachnahme müssen Sie uns eine Bankverbindung mitteilen, an welche wir das Geld zurücküberweisen sollen. Diese Information können Sie uns bereits direkt mit dem Widerruf übermitteln.

Paypal

Der Betrag wird Ihnen direkt auf Ihr Paypalkonto zurückerstattet. Da Paypal den Vorgang bearbeiten muss, kann es einige Zeit dauern, bis der Betrag wieder auf Ihrem Paypalkonto gutgeschrieben wird.

Paypal Plus - Rechnung, Lastschrift und Kreditkarte

Paypal wird von uns über die Rücknahme der Ware informiert. Je nach gewähltem Zahlungsmittel wird Ihnen der Betrag von Paypal erstattet oder erst gar nicht eingezogen.

Vorkasse und Sofortüberweisung

Der Betrag wird Ihnen auf das Konto überwiesen, von welchem aus Sie die Zahlung an uns angewiesen haben.

Eindeutige ID: #2823

Verfasser: Marc Baier

Letzte Änderung: 2017-06-01 13:32