

Fragen zur Bestellung und Zahlung

Wo finde ich die Bankdaten von one.de?

Bestellungen per Vorkasse

Wenn Sie eine Bestellung per Vorkasse bei uns tätigen, erhalten Sie im Anschluss an den Bestellverlauf eine Bestätigung per E-Mail. In dieser sind die Kontodaten für eine Überweisung hinterlegt. Bitte benutzen Sie als Verwendungszweck die in der Bestellbestätigung angegebenen Daten.

Hier ein Beispiel einer Bestellbestätigung:

Fragen zur Bestellung und Zahlung



Versandkostenfrei
ab 500 € Bestellwert



Über 900.000
zufriedene Kunden




PCs ab 99 €

Hallo [redacted]

vielen Dank fuer Ihre Bestellung bei ONE Computer Shop (Nummer: [redacted]) am
13.09.2017 um 11:49.

Informationen zu Ihrer Bestellung:

Artikel	Pos.	Art-Nr.	Menge	Preis	Summe
	1	22637	1	1179,99EUR	1179,99 EUR
ONE GAMING Premium IN02					

Versandkosten: 0 EUR
Gesamtkosten Netto: 991,59 EUR
Gesamtkosten Brutto: 1179,99 EUR

Gewählte Zahlungsart: Vorkasse

Zu überweisender Betrag: 1179,99 EUR

Unsere Bankverbindung:
Konto der Commerzbank
Konto 302974103
BLZ 86040000
BIC COBADEFF860
IBAN DE44860400000302974103
Verwendungszweck: [redacted]
Weiterer Verwendungszweck: Test

Gewählte Versandart: DHL Versand

Rechnungsadresse:

Lieferadresse:

[redacted]

Finanzierung mit Anzahlung

Wenn Sie einen Finanzierungsvertrag mit Anzahlung abgeschlossen haben, müssen Sie den Zahlungsbetrag an uns überweisen. Auch hierfür können Sie die oben genannte Bankverbindung benutzen.

Bestelländerungen

Wenn Sie nachträglich eine Änderung an Ihrer Bestellung vornehmen lassen kann

Fragen zur Bestellung und Zahlung

es vorkommen, dass ein Differenzbetrag entsteht, welcher ausgeglichen werden muss. Auch hier können Sie die oben genannte Bankverbindung unter Verwendung Ihrer Bestellnummer und dem Namen verwenden.

Kostenpflichtige Reklamationen oder Aufrüstungen

Im Rahmen einer kostenpflichtigen Reklamation erhalten Sie einen Kostenvoranschlag von uns. In diesem ist auch eine Bankverbindung angegeben. Sie können jedoch auch die oben angegebene verwenden. Bitte geben Sie dann als Verwendungszweck Ihre Kunden- oder Reklamationsnummer an. Diese erhalten Sie mit Aufnahme der Reklamation.

Hier noch einmal die Kontodaten zum einfachen Kopieren:

Kontoinhaber: ECT Service GmbH
IBAN: DE 4486 0400 0003 0297 4103
BIC: COBADEFF860

Eindeutige ID: #2867
Verfasser: Marc Baier
Letzte Änderung: 2021-07-27 10:53