

Fragen zu Lieferzeit und Versand

Änderung meiner Lieferadresse

Hinweis!

Bereits durchgeführte Bestellungen bleiben von den Änderungen unter "[Mein Konto](#)" im Online Shop unberührt. Für eine nachträgliche Änderung Ihrer Adresse kontaktieren Sie uns bitte per [E-Mail](#) und teilen Sie uns die gewünschte Anschrift mit.

Beachten Sie bitte, dass die Änderung der Lieferadresse bei den Zahlungsweisen PayPal, PayPal - Rechnung, Lastschrift oder Kreditkarte nicht möglich ist.

Sie können Ihre Adressen ganz bequem jederzeit über "[Mein Konto](#)" im Online Shop verwalten. Melden Sie sich mit Ihrer bestehenden E-Mailadresse und dem Passwort an. Klicken Sie in Ihrem Kundenbereich auf **Adressen**:

The screenshot shows the 'ADRESSEN' management interface. On the left, there is a sidebar with navigation links: ÜBERSICHT, PERSÖNLICHE DATEN, **ADRESSEN**, ZAHLUNGSARTEN, BESTELLUNGEN, MERKZETTEL, ABMELDEN, Informationen, INFOCENTER, SERVICE UND SUPPORT, BUSINESSKUNDEN - B2B, DOWNLOADS, FAQ/HELPCENTER, KONTAKT, VERSANDKOSTEN, ZAHLUNGSARTEN, AMAZON, FINANZIERUNG. The main area is titled 'ADRESSEN' and features a 'NEUE ADRESSE HINZUFÜGEN' button. Below are four address cards. The top-left card is 'Standard-Rechnungsadresse' with a 'Bearbeiten' button and the text 'Als Standard-Lieferadresse verwenden'. The top-right card is 'Standard-Lieferadresse' with a 'Bearbeiten' button and the text 'Als Standard-Rechnungsadresse verwenden'. The bottom-left card has 'Bearbeiten' and 'Löschen' buttons, with 'Als Standard-Lieferadresse verwenden' and 'Als Standard-Rechnungsadresse verwenden' text. The bottom-right card also has 'Bearbeiten' and 'Löschen' buttons, with 'Als Standard-Lieferadresse verwenden' and 'Als Standard-Rechnungsadresse verwenden' text.

Nehmen Sie nun die gewünschten Änderungen vor oder legen Sie Standard-Adressen für künftige Bestellungen fest. Natürlich können Sie auch eine neue Adresse anlegen indem Sie auf "Neue Adresse Hinzufügen" klicken. Das Löschen von alten Anschriften können Sie hier auch vornehmen.

Manchmal können wir die Änderung nicht mehr rechtzeitig realisieren, wenn Ihre Bestellung sich bereits im Versand befindet. Sollte Ihr Paket wegen einer falschen Adresse nicht zustellbar sein, wird dieses wieder an uns zurück gesendet. Teilen Sie uns bitte einfach die Adresse mit und wir veranlassen einen Neubesand, sobald das Paket wieder bei uns eintrifft.

Andere Kontaktwege zu unserem Kundenservice finden [hier](#).

Fragen zu Lieferzeit und Versand

Eindeutige ID: #2808

Verfasser: Marcel Schürmann

Letzte Änderung: 2019-04-25 12:17