

Fragen zu Lieferzeit und Versand

Änderung meiner Lieferadresse

Eine bereits durchgeführte Bestellung bleibt von den Änderungen der Lieferadresse unter "[Mein Konto](#)" im Online Shop unberührt.

Für eine nachträgliche Änderung Ihrer Adresse kontaktieren Sie uns bitte und teilen Sie uns die gewünschte Anschrift mit. Die Kontaktwege zu unserem Kundenservice finden [hier](#).

Beachten Sie bitte:

Wir dürfen keine Änderungen der Lieferadresse bei den Online Zahlungsweisen PayPal, PayPal - Rechnung, Lastschrift, Kreditkarte oder Ratenzahlung, sowie Giropay oder Finanzierung vornehmen.

Adressen verwalten

Sie können Ihre Adressen ganz bequem jederzeit über "[Mein Konto](#)" im Online Shop verwalten. Melden Sie sich mit Ihrer bestehenden E-Mailadresse und dem Passwort an. Klicken Sie in Ihrem Kundenbereich auf **Adressen**:

The screenshot displays the 'ADRESSEN' (Addresses) management page. On the left, a sidebar lists navigation options: ÜBERSICHT, PERSONLICHE DATEN, **ADRESSEN**, ZAHLUNGSARTEN, BESTELLUNGEN, MERKZETTEL, and ABMELDEN. Below this is an 'Informationen' section with links to INFOCENTER, SERVICE UND SUPPORT, BUSINESSKUNDEN - B2B, DOWNLOADS, FAQ/HELPCENTER, KONTAKT, VERSANDKOSTEN, ZAHLUNGSARTEN, AMAZON, and FINANZIERUNG. The main content area is titled 'ADRESSEN' and features a grid of address cards. Each card shows a 'Standard-Rechnungsadresse' or 'Standard-Lieferadresse' with a 'Bearbeiten' button and a note like 'Als Standard-Lieferadresse verwenden'. A red button 'NEUE ADRESSE HINZUFÜGEN' is in the top right, with a blue arrow pointing to it.

Nehmen Sie nun die gewünschten Änderungen vor oder legen Sie Standard-Adressen für künftige Bestellungen fest. Natürlich können Sie auch eine neue Adresse anlegen indem Sie auf "Neue Adresse Hinzufügen" klicken. Das Löschen von alten Anschriften können Sie hier auch vornehmen. **Nehmen Sie Adressänderungen immer vor Abgabe der Bestellung vor!**

Fragen zu Lieferzeit und Versand

Manchmal können wir die Änderung nicht mehr rechtzeitig realisieren, wenn Ihre Bestellung sich bereits im Versand befindet. Sollte Ihr Paket wegen einer falschen Adresse nicht zustellbar sein, wird dieses wieder an uns zurück gesendet. Teilen Sie uns bitte einfach die Adresse mit und wir veranlassen einen Neuversand, sobald das Paket wieder bei uns eintrifft.

Eindeutige ID: #2808

Verfasser: Marcel Schürmann

Letzte Änderung: 2023-09-15 15:41