# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

# Wie verpacke ich mein Gerät richtig?

Beim Versand achten Sie bitte stets auf eine sichere Transportverpackung. Allgemeine Informationen für die richtige Verpackung entnehmen Sie bitte den Verpackungsrichtlinien und Hinweise der DHL.

**Wie verpacke ich mein PC-System?**
Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung welche Sie bei Lieferung erhalten haben. Der Karton ist von der Größe optimal für Ihr Gehäuse und die Innenpolsterung ist passgenau.  Falls Sie diesen nicht mehr haben, kein Problem!

**Bei großen Grafikkarten oder Prozessorkühlern empfiehlt es sich eine Innenpolsterung zu verwenden**
Wenn Sie das originale Innenpolster nicht mehr haben können Sie Ihre Hardware wie folgt gegen Transportschäden schützen.
Verwenden Sie Zeitungspapier, das sie locker in die Zwischenräume stecken.
Für größere Zwischenräume eignen sich mit Luft aufgeblasene Müllbeutel. Schützen Sie dann bitte alle scharfkantigen Komponenten mit etwas Zeitungspapier, bevor Sie den Müllbeutel einsetzen
**Bitte achten Sie darauf, dass die komplette Polsterung nicht zu fest hineingedrückt wird**

**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html

# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

**Hier finden Sie ein Praxisbeispiel für eine Transportverpackung:**

1. Verwenden Sie bitte einen Karton, der ausreichen Platz für Ihren Rechner bietet. Er sollte aber nicht so groß sein, sonst kann der Rechner beim Transport hin- und herrutschen.  Bitte den Kartonboden mit einer Lage von 5-10 cm Polstermaterial ausfüllen.

2. Den Rechner in Folie einwickeln um Kratzer zu vermeiden.  Zusätzlich alle Ecken und Zwischenräume im Karton polstern. Der Abstand von 5-10 cm in alle Richtungen zwischen PC-System und Karton sollte mit Polsterung ausgefüllt werden.  Ist der Abstand geringer könnte Innenverpackung bei einem Sturz nicht ausreichend sein. Bei einem zu großen Abstand kann die Polsterung im Karton verrutschen.

3. Bitte nicht vergessen auch den Rechner von oben auch mit 5-10 cm Polstermaterial versehen.  Nun verschließen Sie das Paket mit Klebeband, die Schlitze der Boden- und Deckelseiten verkleben.


**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html

Sollten Sie die originale Verpackung nicht mehr haben können Sie natürlich auch andere Polstermaterialien verwenden welche Sie Zuhause vorrätig haben,  jedoch sollten diese für das Gewicht und die Größe des Paketes geeignet sein.

**Geeignet sind dafür:**
-Luftpolsterkissen
- Weiche Styropor Teile oder Platten in ausreichender Stärke. ***(Bitte keine harten oder starren Styroporteile verwenden, die Verursachen oftmals mehr Schäden als Sie nützen.)***
- Schaumstoffchips oder Teile.

**Welche Verpackung ist ungeeignet für den Versand?**

Eine Innenpolsterung sollte auf jeden Fall vorhanden sein, bitte auf keinen Fall ungepolstert verpacken.

Gut gemeint! Aber nur Knüll- oder Zeitungspapier als Polsterung ist ungenügend um den Rechner vor Schäden zu schützen,  da es nicht ausreichend vor Stauchung schützt. Verwenden Sie weiche Styroporeinlagen, Luftpolster oder Verpackungschips zur Polsterung.


**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html

# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

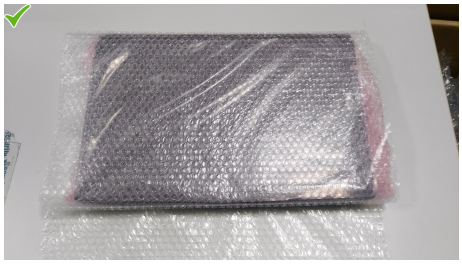
Sie möchten doch nicht das Ihr Rechner so aussieht!

**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html

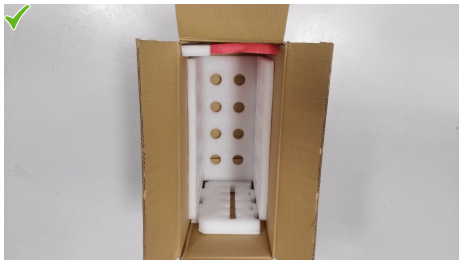
# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

**Wie verpacke ich mein Notebook?**
Hier finden Sie ein Praxisbeispiel für eine gute Verpackung:

1. Wenn Sie selber verpacken, achten Sie auch darauf das die Verpackung für die Größe des Gerätes passend ist. Schlagen Sie Ihr Notebook in eine Folie ein um es vor Schäden zu schützen.



2. Sichern Sie das Notebook gegen Verrutschen und polstern Sie alle Ecken, sowie die Zwischenräume aus.



3. Füllen Sie vor dem verschließen den Karton von oben auch mit Polster aus. Nun können Sie den Kartondeckel mit Klebeband zumachen.

Sollten Sie keine passende Verpackung Zuhause haben, stellen wir Ihnen auch gerne Verpackungsmaterial zur Verfügung. Fragen Sie einfach bei unseren Kundenervice nach. Ihr Tablet oder Handy können Sie ähnlich wie Notebooks verpacken.

**Welche Verpackung ist ungeeignet für den Versand?**


**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html

# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

Fehlende Innenpolsterung ist häufigste Grund für Schäden auf dem Transportweg. Also so bitte niemals an uns versenden.

Eine Notebooktasche ist keine ausreichende Versandverpackung. Bitte verweden Sie einen passenden Karton mit Innnenpolsterung .


**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html

# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

**Sind noch Fragen offen?**
Sind Sie sich unsicher oder haben Sie noch offene Fragen? Kontaktieren Sie unseren Kundenservice wir beraten Sie gerne bezüglich der richtigen Verpackung für Ihr Gerät.

Eindeutige ID: #2816
Verfasser: Marcel Schürmann
Letzte Änderung: 2023-09-15 15:42


**(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 25.04.2024 12:06**
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1705/de/wie-verpacke-ich-mein-geraet-richtig.html