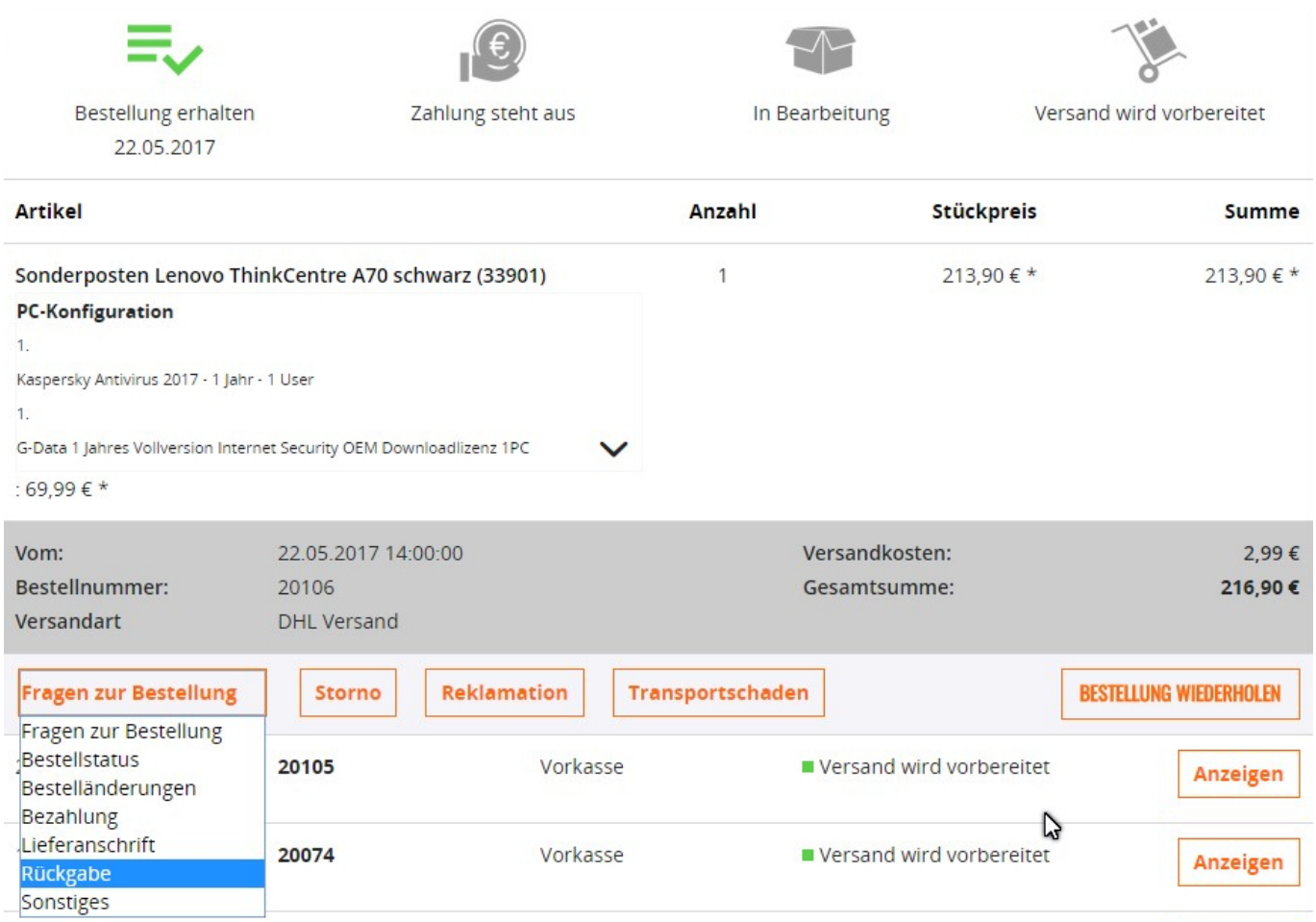
ask for repair or return

Wie kann ich einen Artikel zurückgeben?

Für die Rückgabe eines Artikels steht Ihnen als Verbraucher laut Gesetzgeber ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, welches mit der Annahme des Paketes beginnt. Innerhalb dieser Zeit können Sie auch ohne Angabe von Gründen einen Widerruf einleiten.

Widerruf über das Kundenkonto

Wenn Sie sich in Ihr Kundenkonto einloggen, finden Sie der Übersicht zu Ihren Bestellungen den Button Fragen zur Bestellung. Wenn Sie diesen anklicken, können Sie dort die Rückgabe einleiten:



Schriftlicher Widerruf

Gerne können Sie uns auch persönlich über Ihren Wunsch auf Rückgabe informieren:

E-Mail
Wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

Postalisch
ECT Service GmbH
Nordfrost-Ring 16
26419 Schortens

Welche Angaben benötigen wir für einen Widerruf?

(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 26.04.2024 04:50

URL: https://support.one.de/faq/content/112/1712/de/wie-kann-ich-einen-artikel-zurueckgeben.html

ask for repair or return

Damit wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können, benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen:

- Ihre Kundennummer
- Vor- und Zuname des Rechnungsempfängers
- Straße, Postleitzahl und Wohnort
- Rechnungsnummer
- Seriennummer des Gerätes

Informationen zu der Bearbeitungszeit un der Erstattung der geleisteten Zahlungen finden Sie hier.

Eindeutige ID: #2825
Verfasser: Marc Baier
Letzte Änderung: 2023-09-15 15:42

(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 26.04.2024 04:50
URL: https://support.one.de/faq/content/112/1712/de/wie-kann-ich-einen-artikel-zurueckgeben.html