

# Fragen zu Reklamation oder Rückgabe

## Versandkosten bei Reklamationen

Wenn Sie ein gültiges Pickup und Return Servicepaket haben, können Sie im Reklamationsfall bequem unseren Abholservice nutzen. Sie sparen Versandkosten und vermeiden den Zeitaufwand, zur nächsten Poststelle gehen zu müssen.

Abholungen sind jedoch ausschließlich von deutschen Adressen möglich.

Wenn Sie kein gültiges Servicepaket haben, müssen Sie die Versandkosten bei einer Reklamation selber tragen.

Beantragen Sie aber bitte bei einem Defekt Ihres Produktes immer zuerst eine Vorgangsnummer. Wie Sie dies machen müssen, hängt vom jeweiligen Hersteller des Produktes ab. Die Vorgehensweise finden Sie [hier](#).

Eindeutige ID: #1017

Verfasser: Beatrix Ganz

Letzte Änderung: 2017-04-11 10:38