

Fragen zu Garantie & Gewährleistung

Gehören Software-Fehler zur Garantie?

Softwarefehler, falsche Einstellungen im Betriebssystem oder Bios sowie durch Viren verursachte Fehler werden nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung abgedeckt.

Um einen Softwarefehler auszuschließen, sollten Sie daher vor einer Reklamation immer eine Neuinstallation des Betriebssystems vornehmen.

Eindeutige ID: #1012

Verfasser: Christopher Kielholz

Letzte Änderung: 2017-04-24 15:06