

# questions about return

## Wie kann ich eine Bestellung stornieren?

Dieser Artikel enthält folgende Punkte:

- [Stornierung über das Kundenkonto](#)
- [Stornierung ohne Kundenkonto](#)

### 1. Stornierung über das Kundenkonto:

Klicken Sie oben in der Menüleiste auf "Mein Konto" nun loggen Sie sich in Ihr Kundenkonto ein.



**ICH BIN BEREITS KUNDE**

Einloggen mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

[Passwort vergessen?](#)

**ANMELDEN** >

Wechseln auf den Reiter "Bestellungen". Es werden Ihnen nun alle getätigten Bestellungen angezeigt. Klicken Sie nun bitte auf "Anzeigen" und dann auf "Storno".

Seite 1 / 4

(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 16.04.2024 18:37

URL: <https://support.one.de/faq/content/129/1718/de/wie-kann-ich-eine-bestellung-stornieren.html>

# questions about return

- ÜBERSICHT
- PERSÖNLICHE DATEN
- ADRESSEN
- ZAHLUNGSARTEN
- BESTELLUNGEN**
- MERKZETTEL
- ABMELDEN

Informationen

## BESTELLUNGEN

Hier finden Sie ihre Bestellungen nach Datum sortiert.

Datum	Bestellnummer	Bezahlart	Bestellstatus	Aktionen
[blurred]	[blurred]	Vorkasse	■ Zahlung steht aus	<a href="#">Anzeigen</a>
Bestellung erhalten	Zahlung steht aus	Warten auf Bearbeitung	Warten auf Versand	

- ÜBERSICHT
- PERSÖNLICHE DATEN
- ADRESSEN
- ZAHLUNGSARTEN
- BESTELLUNGEN**
- MERKZETTEL
- ABMELDEN

Informationen

## BESTELLUNGEN

Hier finden Sie ihre Bestellungen nach Datum sortiert.

Datum	Bestellnummer	Bezahlart	Bestellstatus	Aktionen
[blurred]	[blurred]	Vorkasse	■ Zahlung steht aus	<a href="#">Anzeigen</a>
Bestellung erhalten	Zahlung steht aus	Warten auf Bearbeitung	Warten auf Versand	

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
Mauspad Standard schwarz	1	4,99 € *	4,99 € *

Vom: [blurred]      Versandkosten: 2,99 €  
Bestellnummer: [blurred]      Gesamtsumme: 7,98 €

[Fragen zur Bestell...](#) [Storno](#) [Reklamation](#) [Transportschaden](#) [BESTELLUNG WIEDERHOLEN](#)

Seite 1 von 1

Sie werden nun zu einem Formular weitergeleitet welches Sie ausfüllen müssen. Geben Sie nun zur Bestätigung den Captcha Code ein und drücken Sie auf Senden.

# questions about return

## STORNO

### Storno

Herr	▼
Vorname*	
Nachname*	
E-Mail-Adresse*	
Land*	
PLZ*	
Stadt*	
Straße*	
Grund*	▼
Bestellnummer*	
Telefon	
Bemerkung*	
	
Bitte geben Sie die Zeichenfolge in das nachfolgende Textfeld ein	
<input type="text"/>	

Die mit einem \* markierten Felder sind Pflichtfelder.

SENDEN >

## 2. Stornierung ohne Kundenkonto:

In diesem Fall schreiben Sie eine E-Mail an unseren [Kundenservice](#) Teilen Sie uns

Seite 3 / 4

(c) 2024 ONE.de <faq@one.de> | 16.04.2024 18:37

URL: <https://support.one.de/faq/content/129/1718/de/wie-kann-ich-eine-bestellung-stornieren.html>

# questions about return

bitte die Bestellnummer aus der Auftragsbestätigung mit, welche Sie kurz nach Bestellabschluss erhalten haben. Andere Kontaktmöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Eindeutige ID: #2832

Verfasser:

Letzte Änderung: 2023-09-15 15:42